

YAZILIM ÜRÜNLERİ KULLANMA LİSANSI VE GARANTİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Hattat Yazılım

Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi İdare Binası - 1
No:72 38039 Melikgazi / KAYSERİ (Hattat Yazılım olarak anılacak)

1.2. "KULLANICI": Sözleşme uyarınca, hakları Hattat Yazılım'a ait yazılımın kullanma lisans haklarını satın alan özel ya da tüzel kişiliğini tanımlar (KULLANICI olarak anılacak).

1.3. "YAZILIM": Sözleşme kapsamında KULLANICI'nın lisans ve kullanım hakkına sahip olduğu, mülkiyet, mali/telif hakları Hattat Yazılım'a ait olan; Hattat Yazılım tarafından geliştirilen insan veya makine tarafından okunabilir formdaki bilgisayar programı olan HATTAT MÜŞAVİR programını tanımlar.

1.4. "YAZILIM KULLANMA LİSANSI": Lisans Sözleşmesi, Yazılıma ait dokümantasyon ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanununda tanımlanan Yazılımı kullanabilmek için gerekli lisansı tanımlar. Bu Sözleşmede Hattat Yazılım'ın HATTAT MÜŞAVİR ürününe bağlı lisans anlamında kullanılmıştır.

1.5. "ÜÇÜNCÜ ŞAHIS": Bu Sözleşme'nin tarafları dışında kalan; gerçek kişi, şahıs veya sermaye şirketi veya kurum, kuruluş, vakıf, dernek vb. hukuki işlem ehliyetine sahip; yerli, yabancı bütün kamu ve özel "kişilerini" kapsamak üzere kullanılmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme ile KULLANICI, sözleşmede belirtilen yazılım ürününün veya ürünlerinin (bilgisayar programlarının) Sözleşme koşulları çerçevesinde Kullanma Lisansını almaktadır.

3. KULLANMA LİSANSININ KAPSAMI

3.1. Genel

3.1.1. Kullanma lisansı KULLANICI'ya, yazılımı internet üzerinden kullanma ve varsa yardımcı yazım/ları (uygun konfigürasyondaki) bilgisayarlarına kurma ve kullanma hakkı verir. Kullanma; KULLANICI'nın kendi bilgisayarlarında, sunucularında, internet üzerinden kendileri, 3. taraf kişi ve kurumlar ya da Hattat Yazılım tarafından alınacak-kiralanacak sunucularda Hattat Yazılım tarafından üretilecek YAZILIMIN, yine KULLANICI'nın kendisi ve müşterilerine ait kullanıcı adı, parola ve şifrelerinin Hattat Yazılım uygulamalarına girmeleri, kaydetmeleri ve bu YAZILIM'ın bu bilgileri kullanarak KULLANICI tarafından ya da otomatik olarak çalışmak suretiyle; Gelir İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Ecza Depoları, Bankalar ve bunlar gibi her türlü kamu ya da özel kurum, kuruluş ve firmaların, yukarıda bahsedilen kullanıcı adı, parola ve şifreleri girilmek-gösterilmek suretiyle kullanımlarına sundukları bilgilere internet üzerinden ulaşması, indirmesi, depolaması, göstermesini, kapsamaktadır.

HATTAT YAZILIM, YAZILIM vasıtasıyla sadece Kullanıcı ile iletişim, abonelik kontrolü, faturalandırma kullanmak, Kullanıcı tarafından kullanılmakta bulunan Yazılımla ve Hattat Yazılımın mevcut ve ileride geliştireceği diğer ürünlerle ilgili bilgilendirmelerde kullanmak amacıyla gerekli bilgileri tutacaktır. Bu bilgileri yasal zorunluluklar dışında hiçbir üçüncü kişi ve kurum ile paylaşmaz, başka bir amaçla işlemez. Söz konusu bilgilerin korunması için gerekli olabilecek tüm tedbirleri alır.

Bu sözleşmeyi onaylamak suretiyle KULLANICI tarafından YAZILIM'a; yukarıda bahsedilen bilgileri kullanarak yine yukarıda belirtilen üçüncü taraflarca internet üzerinden kullanıma açılmış bilgi ve belgelere KULLANICI tarafından sağlanan kullanıcı adı, parola ve şifreleri kullanarak, otomatik olarak ulaşma, okuma, gösterme, indirme, KULLANICI adına depolama ve gerektiğinde KULLANICI ya da KULLANICI'nın belirteceği kişi, kurum ve kuruluşların kullanımına sunulması için izin verilmiş olacaktır. Bu nedenle, Kullanma sonucu oluşabilecek her türlü zarar ve karşılaşılabilecek hukuki sorumluluk KULLANICI'ya ait olacaktır.

3.1.2. Kullanma lisansı, yazılımın bu sözleşmenin genel ve özel hükümlerinde belirtilen hak ve sınırlar çerçevesinde çalıştırılması, kullanılması ve kullanıcı tarafından bilgileri programa girilen kendi müşterilerine ait kullanıcı adları, şifre ve parolalar kullanılarak her türlü kurum ve kuruluşların internet üzerinden kullanıma sundukları bilgilerin Yazılım tarafından otomatik olarak (Kullanıcı izni ve Kullanıcı namına) okunan ve indirilen bilgi ve belgelerin görüntülenmesi ve indirilmesi ile Kullanıcı onayıyla, Kullanıcı namına ve erişim izin ve hakları sadece Kullanıcıya ait olmak kaydıyla Hattat Yazılım tarafından depolanan bilgilere, yazılımın satış bedeli ve sonraki yıllarda Yıllık Yenileme ücretlerinin ödenmiş olması şartları yerine getirildiği sürece, erişim haklarını kapsar.

3.1.3. KULLANICI, YAZILIM'ı ödünç verme, kiralama gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir suretle üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz, devredemez. Ancak aynı iletişim ağını paylaşan ve aynı sunucudan yararlanan ortaklık ve şirketler yazılımdan yararlanabileceği gibi Kullanıcı, kendi müşterileri ve müşterilerinin göstereceği kişilere; yazılım tarafından indirilen ya da yazılım aracılığıyla Hattat Yazılım tarafından sağlanan sunuculara Kullanıcı tarafından yüklenen bilgi ve belgelerin görüntülenmesi ve indirilmesi amaçlarıyla sınırlı olmak üzere izin verebilir. Bu izin Kullanıcı tarafından Yazılım üzerinden alt kullanıcılar tanımlanması ve onlar için kullanıcı adı ve şifre oluşturulması yoluyla verilebilecektir.

3.1.4. KULLANICI'ya münhasır olmayan, bu kullanma lisansı dışında kalan tüm diğer telif hakları ve mülkiyet hakkı HATTAT YAZILIM üzerinde kalır ve bu sözleşme kapsamı dışındadır. KULLANICI'nin, sözleşme konusu yazılımları kullanma lisansı; "basit lisans"tır. HATTAT YAZILIM aynı lisansı üçüncü şahıslara da verebileceği gibi "mali telif haklarını" dilediği biçimde kullanma hakkını uhdesinde tutar.

3.2. Bilgisayar İletişim Ağında (NETWORK) Kullanma

3.2.1. KULLANICI yazılımı, lisansta belirtilmişse, KULLANICI sayısını aşmamak internet üzerinden kullanabilir.

3.2.2. KULLANICI, 3.2.1'i ihlal etmemek kaydıyla, yazılım üzerinde birden fazla firmanın bilgilerini işleyebilir.

4. GARANTİ KOŞULLARI

4.1. HATTAT YAZILIM yazılım ürünlerinin garanti süresi fatura tarihinden itibaren iki yıldır. Telif hakları HATTAT YAZILIM'a ait olmayan üçüncü şahıs yazılımlarının lisans ve garanti koşulları, söz konusu yazılımlarla birlikte sağlanan orijinal lisans sözleşmelerinde belirtilmektedir.

4.2. HATTAT YAZILIM, yazılım ürünlerinin dokümantasyonlarıyla uyum içinde olması ve matbu ve/veya manyetik ortamda sağlanan dokümantasyonlarında tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için azami özeni göstermektedir. HATTAT YAZILIM, bu yazılımların kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.

HATTAT YAZILIM, KULLANICININ kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen herhangi bir işlem yapmaz. HATTAT YAZILIM, KULLANICI'nın sağladığı verilerini tutması için güvenli bir sunucu ortamı ve bu verilerin KULLANICILAR tarafından yasal sınırlar içerisinde bir araya getirilebilmesi için yordamlar sağlar.

HATTAT YAZILIM, faturalama ve müşteri takibi amacıyla tuttuğu KULLANICILARIN'ya ait bilgileri yasal zorunluluklar ya da yasal zorlama dışında herhangi bir sebeple hiç kişi ya da kurumla paylaşmaz.

4.3. HATTAT YAZILIM, donanım veya işletim sistemi arızasından, HATTAT YAZILIM tarafından temin edilmiş olsa dahi telif hakları HATTAT YAZILIM'a ait olmayan üçüncü şahıslara ait veritabanı yazılımından veya diğer yazılım hatalarından, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörler ve KULLANICI hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından sorumlu tutulamaz.

4.4. HATTAT YAZILIM, manyetik ortamda saklanan bilgileri garanti etmez. Yazılımların kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin, gerekli güvenlik ve koruyucu tedbirlerin alınmasından KULLANICI sorumludur.

4.5. KULLANICI, kullanım lisansını aldığı yazılımları, yazılımın çalışabilmesi için gerekli asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını ve gerekli bu donanımı kendisinin temin edeceğini, HATTAT YAZILIM'ı yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki

sorumluluğunun bulunmadığını, HATTAT YAZILIM'ın sorumluluk sınırının Sözleşme konusu yazılım ürünleri için kullanma lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu kabul eder.

4.6. HATTAT YAZILIM, yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılması dahil her türlü kullanım nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki, mali sonuçlardan veya kazanç kayıpları gibi dolaylı zararlardan hiçbir biçimde sorumlu değildir. Taraflar her halükârda bu yazılımın kullanılması ile ilgili olarak öne sürülecek taleplerde HATTAT YAZILIM'ın sorumluluğunu KULLANICI'nın ödemiş olduğu "yazılım lisans bedeli" ile sınırlamışlardır.

5. YAZILIMIN TELİF HAKLARI

Yazılım ve dokümantasyonun telif hakları; Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Markaların Korunması Hakkında K.H.K., Türk Ticaret Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır. Kullanma lisans hakkı dışında kalan hukuka aykırı kopya eylemi ve işlemler, eylemin nevine göre 6 yıla kadar hapis ve çok yüksek miktarda ağır para cezası ile yaptırıma bağlanmıştır. Bu sözleşme konusu yazılımın/ların üzerinde çalıştığı ve telif hakları HATTAT YAZILIM'a ait olmayan veritabanı ve iletişim ağı (network) yazılımlarının geçerli ve yeterli kullanım lisansına sahip olunmasından KULLANICI'nin bizzat kendisi sorumludur.

6. MALİ HÜKÜMLER

6.1. Bu sözleşme konusu yazılım ürününün kullanım lisans bedeli KULLANICI'ya fatura edilen toplam lisans bedelidir. Lisans bedeli dışında KULLANICI'nin HATTAT YAZILIM'dan alacağı (varsa) eğitim ve destek hizmetleri ile diğer hizmet ve masraflar da SÖZLEŞME ÖZEL HÜKÜMLERİ'nde listelenmiştir. Bu bedellerin toplamı SÖZLEŞME BEDELİ'dir. Döviz bazında verilen fiyatların faturalanmasında, ödeme gününde geçerli olan T.C. Merkez Bankası Efektif Satış Kuru esas alınır. Ödeme döviz olarak da yapılabilir. Sözleşmedeki fiyatlara yürürlükte bulunan tüm vergiler dahil olup vergi oranlarındaki değişiklikler veya konulacak yeni vergiler lisans bedeline veya toplam bedele aynen yansıtılacaktır. Sözleşmeden doğan / doğacak vergisel yükümlülükler KULLANICI'ya ait olacaktır.

6.2. KULLANICI, ödemede temerrüde düştüğü takdirde başkaca bir ihbara ve hükme gerek olmaksızın temerrüde düşülen miktar üzerinden, Yeni Türk Lirası bazında yapılan sözleşmelerde aylık %15 (yüzde onbeş), ABD Doları bazında yapılan sözleşmelerde Dolar bazında aylık %2 (yüzde iki) temerrüt faizi ödeyeceğini beyan ve kabul eder.

6.3. KULLANICI, varsa, ödeme planında belirtilen (varsa) taksitlerden birbirini takip eden en az 2 taksiti ödemediği takdirde geri kalan tüm taksitler ve toplam satış bedeli başkaca bir ihtara ve hükme gerek olmaksızın muaccel hale gelir.

6.4. Yıllık yenileme bedeli her yıl yıllık tüketici enflasyonu oranının da artırılabilecek olup 50 TL'ye kadarki ksuratlar aşağıya, 50 TL zerindeki ksuratlar ise yukarıya yuvarlanacaktır. Döviz üzerinden yapılan sözleşmelerde ise yıllık kullanım bedeli her yıl en az %2 oranında artırılarak uygulanacaktır.

7. YAZILIM ÜRÜNLERİNİN TESLİMİNE İLİŞKİN KOŞULLAR

KULLANICI, bu sözleşme ile kullanım lisansını aldığı yazılım ürünlerinin sözleşme başlangıcında belirtilen adrese teslimini kabul etmiştir. HATTAT YAZILIM tarafından, YAZILIMI'ın İnternet zerinden Kullanıcının kullanımına açılması da adrese teslimin gerçekleşmesi olarak kabul edilir. Bu adrese yapılan teslimatlar geçerli teslimat sayılır. KULLANICI teslimlerde, teslimatın kendisine yapılmadığı, firma elemanına yapılmadığı gibi itirazlarda bulunmayacağını ve bu hakkından peinen feragat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

8. VİDEO KAYDI, SES KAYDI, CD-ROM, YAZILI DOKÜMAN (DOKÜMANTASYON)

Sözleşme konusu yazılım ürünlerinin içinde olduğu internet sitesi, flashdisk, CD-ROM ve her türlü dijital ortam ve medya ile aynı ortamlarda sunulan ya da internet ortamında HATTAT YAZILIM tarafından sunulan; ses, video kaydı ve dokümanın telif hakları da HATTAT YAZILIM'a (veya telif hakkı HATTAT YAZILIM'a ait olmayan ürünler için, hak sahibi firmaya) aittir. Dokümanların değiştirilmesi, başka amaçlarla kullanılması, kopya edilmesi, çoğaltılması telif haklarının ihlali anlamına gelir.

9. SÜRÜM VERSİYON DEğİşİMİ VE BAKIM

9.1. HATTAT YAZILIM önceden haber vermeksizin yazılımlarında ve yazılı dokümanlarında değişiklikler yapma, yazılım ürünlerinin yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. KULLANICI bu yeni versiyon veya sürümü Yıllık Yenileme ücretini ödeyerek elde edebilir. HATTAT YAZILIM ayrıca yeni versiyon veya sürümlerin alınması halinde eski versiyon/sürümle girilen veya elde edilen bilgilerin yeni versiyon/sürümle de işlenebileceği güvencesini vermemektedir. Ancak HATTAT YAZILIM, geleneksel olarak, çıkardığı her yeni versiyon için, eski versiyonla işlenmiş verileri yeni versiyona aktarmayı sağlayan özel yazılım araçlarını ya da sağlamaktadır.

9.2. Yeni versiyon veya sürümü çıkan bir yazılımın mevcut versiyon veya sürümü, yeni versiyon veya sürümün piyasaya çıkış tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süre ile desteklenir. Ancak, mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve programın çalışmasıyla ilgili düzeltme ve yenilikler eski sürüm ve versiyonlara uygulanmaz. İki yıllık süre sonunda eski versiyon veya sürüm üretimden kaldırılır. retimden kalkan versiyon ve sürümlerin program disketleri, dokümantasyonu ve bu yazılımlar için destek hizmeti HATTAT MÜŞAVİR 'dan temin edilemez.

10. UYGULAMA DANIşMANLIğI HİZMETLERİ

10.1. Yazılım ürünün amacına ulaşabilmesi ve en yüksek verimi sağlayabilmesi için uygulama danışmanlığı hizmetleri dahilinde kurulması gereklidir. Ancak uygulama danışmanlığı hizmetlerinin alınması zorunlu değildir.

10.2. Uygulama Danışmanlığı hizmetleri bizzat HATTAT YAZILIM tarafından online ve uzaktan verilir. Uygulama Hizmetlerinde KULLANICI memnuniyeti esastır. HATTAT YAZILIM'ın yetkilendirdiği personeli dışındaki kişi ve kuruluşların HATTAT YAZILIM yazılımları üzerinde danışmanlık yapması bu lisans sözleşmesine aykırıdır. HATTAT YAZILIM'dan uygulama danışmanlığı hizmetleri almayan kullanıcıların kullanım eğitimi ile yazılımı istedikleri düzeyde kullanabilecekleri kabul edilir.

11. KULLANMA LİSANS BEDELİNİN ÖDENMESİNDE TEMERRÜT

11.1. KULLANICI'nın bu sözleşmede belirtilen mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi sebebiyle muaccel hale gelen borç, yapılacak yazılı uyarıya rağmen gecikme faizleri ile yine ödenmez ve temerrüt hali 3 (üç) ayı geçerse, sözleşme başka bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer.

11.2. Sözleşmenin sona ermesi ile birlikte KULLANICI başkaca bir hükme, ihtar, ihbara gerek olmaksızın, bu sözleşmeden doğan yazılım kullanma lisansı hakkını ve buna bağlı tüm haklarını kaybeder.

11.3. KULLANICI bu durumda, elinde bulunan yazılım ve dokümantasyonu sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde başkaca bir hükme, ihbara, ihtar gerek olmaksızın HATTAT YAZILIM'a teslim etmekle ve bilgisayarlarında yüklü bulunan yazılımın varsa tüm kopyalarını silmekle yükümlüdür.

11.4. Sözleşmenin bu madde kapsamında bozucu şartla sona ermesi halinde, KULLANICI'nin bu sözleşme ile üstlenmiş olduğu "bilgisayar yazılımını kullanma lisans bedeli" sözleşme akit tarihinden sona erme tarihine kadar olan süreyi kapsayan "sürelili kullanma lisans bedeli"ne dönüşür. Bu bedel, sözleşmede belirlenen faiz oranları üzerinden gecikme faizleri ile birlikte, varsa KULLANICI'nın o ana kadar ödemiş olduğu bedelden mahsup edilir, yoksa veya yeterli değilse KULLANICI'nın bu bedeli HATTAT YAZILIM'a ödeme yükümlülüğü devam eder.

12. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

12.1. Devir Yasağı: KULLANICI bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlüklerini üçüncü şahıslara bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde devredemez, kiralayamaz, kullanıramaz, ödünç veremez.

12.2. Marka ve İşaretler:

HATTAT YAZILIM, KULLANICI adını ve veya HATTAT MÜŞAVİR sunu, işaret ve amblemlerini, markasını, ticari markasını görsel ya da yazılı medya aracılığıyla tanıtım ve referans olarak kullanabilir, kendi tanıtım broşür ve kitapçıklarında, internet sitesinde yer verebilir. Bunun dışında karşı tarafın yazılı izni olmadan başka hiçbir nedenle kullanamaz.

12.3. Tebligat:

Bu sözleşme ile ilgili tüm uyarılar giriş bölümünde yer alan adrese/lere ya da KULLANICI tarafından HATTAT YAZILIM'a bildirilen e-posta adresine yapılır. Bu adreslere yapılan tebligatın yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddia edilemez ve tebellüğ edilmese dahi geçerli tebligatın hukuki sonuçlarını doğurur. Taraflar adres değişikliklerini birbirlerine yazılı olarak bildirirler.

12.4. Sözleşme Tadili:

Bu sözleşmedeki hükümler ancak yetkili temsilcilerle karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışında hiçbir yazılı veya sözlü beyan sözleşmenin tadili anlamına gelmez.

12.5. Yorum:

Bu sözleşmenin imzalanması ile bundan önce taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili olarak cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller, yazılı anlaşmalar, ticari diğer yazışmalar ve taahhütler hükmünü yitirir. Bu sözleşme ve ekleri tarafları bağlayan tek yazılı sözleşme niteliği kazanır. Taraflar arasında bir telif kavramında ihtilaf çıktığında 5846 Sayılı Türk Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kavramları esas alınır.

12.6. Sözleşmenin Bütünlüğü:

Sözleşmenin herhangi bir maddesinden vazgeçilmesi, iptal edilmesi, batıl sayılması, değiştirilmesi, sözleşmenin iptal edilmesi şeklinde yorumlanmaz.

12.7. Ekler:

Bu sözleşme ekleri ile bir bütün oluşturur.

12.8. Yetkili Merciler:

Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda Kayseri mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

12.9. Yetkili Hukuk:

Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda TÜRK HUKUKU uygulanır.

12.10. Hakların Kullanılması:

Bu sözleşmeden doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kullanılmamış olması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.

12.11. Kesin Delil Anlaşması:

Anlaşmazlık halinde, HATTAT YAZILIM'ın tutmuş olduğu resmi, özel her türlü kayıt, belge, doküman ve bilgisayar kayıtları anlaşmazlığın çözümünde kesin delil teşkil eder.

13. ÖZEL HÜKÜMLER

13.1. HATTAT MÜŞAVİR program Lisansı KULLANICI'nın ve alt kullanıcı sayısından bağımsız olarak, satın alma tarihinden itibaren bir yıllık süre ile kullanımını içerir. Lisans Süresi bitiminde KULLANICI tarafından abonelik yenilemesi (Yıllık Yenileme Lisansı) yapılmadığı takdirde, tüm kullanım hakları sona erer.

13.2. Yıllık Yenileme Lisansı almış olan KULLANICI'larımız yeni sürümlerimizi her hangi bir ücret ödmeden kullanabileceklerdir. Bunun yanı sıra ürünümüzün teknik destek ücretleri de, uzaktan verilecek desteklerde yılda 3 defa ve her biri 1 saati aşmamak kaydıyla, yıllık yenileme paketine dahildir. Bu süreyi aşan teknik destek için ücret, HATTAT YAZILIM tarafından yıllık yenileme bedelinin %50'sini aşmayacak şekilde belirlenecektir. KULLANICI yerinde verilecek destek hizmetleri yine HATTAT YAZILIM tarafından yol ve konaklama KULLANICI'ya ait olmak kaydıyla yıllık yenileme bedelinin %50'sini aşmayacak şekilde belirlenecektir.

KULLANICI Kaşe - İmza	Hattat Yazılım